FAQ

CHI PUO' ADERIRE

1. **Sono un docente/DSGA/ATA assunto a tempo indeterminato (titolare), ho diritto alla copertura assicurativa?**
   Sì, il personale della scuola titolare ha diritto alla copertura assicurativa. Non sono inclusi i titolari sulle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta

2. **Sono un docente/DSGA/ATA con un contratto di supplenza annuale con scadenza il 31.08 o con un contratto di supplenza fino a termine delle attività didattiche con scadenza il 30.06 presso una sede scolastica statale, ho diritto alla copertura assicurativa?**
   Sì, il personale della scuola statale con contratto di supplenza annuale o con un contratto di supplenza fino al termine delle attività didattiche ha diritto alla copertura assicurativa. Non sono inclusi i supplenti sulle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta.

3. **Sono un docente/DSGA/ATA utilizzato presso una sede scolastica statale (escluse le Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta), ho diritto alla copertura assicurativa?**
   Sì, il personale utilizzato in qualità di docente/DSGA/ATA presso una sede scolastica statale ha diritto alla copertura assicurativa.

4. **Sono un docente/ATA con contratto di supplenza breve, ho diritto alla copertura assicurativa?**
   Il personale con contratti di supplenza breve non ha diritto alla copertura assicurativa.

5. **Sono un Dirigente Scolastico, ho diritto alla copertura assicurativa?**
   Sì, i dirigenti scolastici non cessati dal servizio hanno diritto alla copertura assicurativa, non sono inclusi i dirigenti scolastici di competenza delle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta.

6. **Sono un dipendente/un dirigente del Ministero dell'Istruzione e del Merito che svolge il proprio servizio negli uffici centrali e periferici dell'Amministrazione, ho diritto alla copertura assicurativa?**
   Sì, tutto il personale amministrativo del Ministero dell'Istruzione e del Merito ha diritto alla copertura assicurativa. Non sono inclusi i dipendenti/dirigenti delle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle D'Aosta. È inoltre escluso il personale in comando presso altre amministrazioni.

7. **Sono un dipendente/un dirigente di un'altra amministrazione che presta servizio come comandato al Ministero dell'Istruzione e del Merito presso gli uffici centrali o periferici dell'Amministrazione, ho diritto alla copertura assicurativa?**
   Sì, anche i dipendenti/dirigenti di altre amministrazioni che prestano servizio in comando presso gli uffici centrali e periferici del Ministero dell'Istruzione e del Merito hanno diritto alla copertura assicurativa. In questo ambito rientra anche l'eventuale personale delle Province autonome di Trento e Bolzano e Regione autonoma Valle d'Aosta che presta servizio in comando presso gli uffici territoriali del Ministero.

8. **Esistono limiti d'età per la copertura assicurativa?**
   Il personale che ha già compiuto 71 anni alla data di decorrenza non ha diritto alla copertura assicurativa. Per gli assicurati è previsto un limite di età pari a 71 anni, qualora in servizio a quell'età. In caso di raggiungimento del limite di età in corso d'anno la copertura cesserà di avere effetto alla prima scadenza annuale utile.

COME ADERIRE

9. **Cosa devo fare per aderire alla copertura assicurativa?**

L'adesione non è automatica. È obbligatorio manifestare espressamente la propria adesione tramite l'apposita funzione presente nell'area riservata del portale istituzionale del MIM. Si ricorda che per accedere al portale è necessario utilizzare le proprie credenziali SPID/CIE/CNS. I passaggi sono i seguenti:

- accedere all'area riservata del portale istituzionale MIM (https://mim.gov.it), mediante le proprie credenziali. Si ricorda che il portale consente l'accesso con le identità digitali SPID/CIE/CNS
- nella parte centrale "Servizi in evidenza" cliccare su "Assicurazione sanitaria integrativa"

Oppure Il link diretto alla funzionalità di adesione è il seguente: https://servizi.pubblica.istruzione.it/suba-istanza-consensi-web/private/index).

Sia il personale assunto a tempo determinato che quello assunto tempo indeterminato deve comunicare la propria decisione di aderire alla copertura assicurativa una volta sola**.**

10. **Dopo aver aderito tramite l'area riservata del MIM, entro quanto tempo UniSalute attiva la copertura?**

L'attivazione della copertura richiede alcuni tempi tecnici necessari per la raccolta delle adesioni, la trasmissione periodica dei nominativi a UniSalute e il relativo caricamento nei sistemi della compagnia assicurativa.

Per questo motivo, si consiglia di registrarsi al portale UniSalute o di utilizzare l'app dedicata non prima di 20 giorni dalla data di adesione, così da consentire il completamento delle procedure di attivazione.

ASSISTENZA

11. **A chi posso rivolgermi per informazioni sulla copertura assicurativa, sulle prestazioni o sull'utilizzo della copertura assicurativa?**

    Tutte le informazioni relative al contenuto delle garanzie e alle modalità di utilizzo del piano sanitario sono riportate nella Guida al Piano Sanitario.

    Una volta effettuata l'adesione, per quesiti riguardanti la copertura assicurativa, le prestazioni, i rimborsi, la gestione della polizza o l'utilizzo dei servizi assicurativi, sono disponibili canali di consultazione rapidi, accessibili 24 ore su 24 in autonomia, tramite l'Area Riservata del sito UniSalute e l'app UniSalute, scaricabile gratuitamente da App Store e Play Store, previa registrazione.

    Qualora tali canali non risultino sufficienti, UniSalute mette a disposizione un Call Center contattabile tramite numero verde, indicato nella Guida al Piano Sanitario.

    Il numero verde sarà attivo a decorrere dal 30/09/2026.

12. **Ho un dubbio che non riguarda UniSalute. Chi posso contattare?**

    Per quesiti relativi all'individuazione degli aventi diritto, all'adesione all'iniziativa, alla trasmissione dei dati o ad altre tematiche di competenza del Ministero dell'Istruzione e del Merito, è possibile scrivere alla casella di posta elettronica dedicata: **polizzasanitaria@istruzione.it**